**Информация об уполномоченных органах и общественных организациях в сфере защиты прав потребителей**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| №п/п | Наименование | Рассматриваемые вопросы защиты прав потребителей по сферам деятельности | Адрес | Телефон, e-mail |  |
| 1. | Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Тюменской области (Управление Роспотребнадзора по Тюменской области) | Контроль и надзор за соблюдением обязательных требований законодательства РФ при продаже товаров, оказании услуг и выполнении работ потребителям – физическим лицам на возмездной основе для личных, семейных, домашних нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности; за соблюдением обязательных требований санитарно-эпидемиологического законодательства РФ | г. Тюмень, ул. Рижская, д. 45-а | (3452) 20–88–24 – приемная  (3452) 20–86–66 – прием обращений граждан  nadzor72@tyumen-service.ru |  |
| 2. | Территориальный орган Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения по Тюменской области (Управление Росздравнадзора по Тюменской области) | Права граждан в сфере охраны здоровья, качество и безопасность медицинской деятельности | г. Тюмень, ул. Энергетиков, д. 26 | (3452) 20–88–32  tyumen@reg72.roszdravnadzor.ru |  |
| 3. | Отдел государственного надзора по Тюменской области УМТУ Росстандарта | Государственное регулирование в области обеспечения единства измерений и качество нефтепродуктов | г. Тюмень, ул. Минская, д. 88 | (3452) 20–50–17  umtu-tyumen@mail.ru |  |
| 4. | Территориальный фонд обязательного медицинского страхования Тюменской области | Обеспечение конституционного права граждан на получение доступной, бесплатной медицинской помощи гарантированного объема и качества за счет государственных средств | г. Тюмень, ул. Советская, д. 65, корп. 2 | (3452) 59–83–20,  59–83–25  +7(800)-30–200–40 – горячая лини» по вопросам защиты прав застрахованных  tfoms@tfoms.ru |  |
| 5. | Управление Федеральной налоговой службы по Тюменской области | Обеспечение соблюдения законодательства о налогах и сборах, создание комфортных условий для исполнения налогоплательщиками налоговых обязанностей | г. Тюмень, ул. Товарное шоссе, д. 15 | (3452) 49–20–05, 49–20–06 |  |
| 6. | Управление Федеральной антимонопольной службы по Тюменской области | Контроль за соблюдением физическими, юридическими лицами, индивидуальными предпринимателями, коммерческими и некоммерческими организациями, территориальными органами государственной власти Тюменской области, территориальными органами федеральных органов исполнительной власти, органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации и органами местного самоуправления антимонопольного законодательства, законодательства о естественных монополиях, законодательства о рекламе, законодательства о размещении заказов и закона об электроэнергетике | г. Тюмень, ул. Холодильная, д. 58-а | (3452) 50–31–55, 50–59–14 (ф.).  to72@fas.gov.ru |  |
| 7. | Управление Федеральной службы по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций по Тюменской области (Управление Роскомнадзора по Тюменской области) | Контроль и надзор в сфере услуг связи, защиты персональных данных субъектов, злоупотребления свободой массовой информации и противодействия экстремистской деятельности | г. Тюмень, ул. Республики, д. 12 | (3452) 56–86–50, 56–86–51 (ф.)  rsockanc72@rkn.gov.ru |  |
| 8. | Управление Россельхознадзора по Тюменской области, Ямало-Ненецкому и Ханты-Мансийскому автономным округам | Ветеринарный и фитосанитарный контроль | г. Тюмень,  ул. Л. Толстого, д. 35 | (3452) 43–21–96, 43–35–33  mail@ursn72.ru |  |
| 9. | Управление Министерства внутренних дел России по Тюменской области | Защита жизни, здоровья, прав и свобод граждан Российской Федерации, иностранных граждан, лиц без гражданства | г. Тюмень, ул. Водопроводная, д. 38 | (3452) 29–14–32, 79–33–33 (ф.) |  |
| 10. | Отделение по Тюменской области Уральского главного управления Центрального банка Российской Федерации | Оказание финансовых услуг | г. Тюмень, ул. Володарского, д. 48 | (3452) 49–73–00, 46–65–61, 49–73–63 (т/ф)  71svcoffice@cbr.ru |  |
| 11. | Государственная жилищная инспекция Тюменской области | Сфера коммунальных услуг, услуг по управлению многоквартирными домами, содержанию и ремонту общего имущества в многоквартирных домах | г. Тюмень, ул. Первомайская, д. 34/1 | (3452) 55–74–72  gji@72to.ru |  |
| 12. | Департамент социального развития Тюменской области | Сфера социальной поддержки и социального обслуживания населения, опеки и попечительства | г. Тюмень, ул. Республики, д. 83-а | (3452) 50–24–30  dsoc@72to.ru |  |
| 13. | Департамент тарифной и ценовой политики Тюменской области | Применение подлежащих государственному регулированию цен (тарифов) на товары (услуги) в соответствии с действующим законодательством | г. Тюмень, ул. Республики, д. 24 | (3452) 55–64–58  dtcp@72to.ru |  |
| 14. | Департамент здравоохранения Тюменской области | Сфера охраны здоровья | г. Тюмень, ул. Малыгина, д. 48 | (3452) 55–78–00  dzto@72to.ru |  |
| 15. | Департамент по общественным связям, коммуникациям и молодёжной политике Тюменской области | Сфера массовых коммуникаций | г. Тюмень, ул. Володарского, д. 45 | (3452) 55–71–81  dip@72to.ru |  |
| 16. | Департамент образования и науки Тюменской области | Сфера образования | г. Тюмень, ул. Володарского, д. 49 | (3452) 56–93–00  dep\_obraz@72to.ru |  |
| 17. | Консультационный центр по защите прав потребителей при ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Тюменской области» | Сфера торговли и услуг, соблюдение обязательных требований в области обеспечения санитарно-эпидемиологического благополучия населения | г. Тюмень, ул. Холодильная, д. 57, корп. 2 | (3452) 68–48–94 – горячая линия  56–79–90 (доб. 3721, 3722 и 3723),  56–79–91 (доб. 3721, 3722 и 3723),  56–79–92 (доб. 3721, 3722 и 3723)  kczpp@fguz-tyumen.ru  tocgsen@fguz-tyumen.ru |  |
| 18. | ФБУ «Государственный региональный центр стандартизации, метрологии и испытаний в Тюменской области, Ханты-Мансийском автономном округе — Югра, Ямало-Ненецком автономном округе» (ФБУ «Тюменский ЦСМ») | Оказание услуг в области обеспечения единства измерений, стандартизации, подтверждения соответствия продукции | г. Тюмень, ул. Минская, д. 88 | (3452) 20–62–95  mail@csm72.ru |  |
| 19. | Торгово- промышленная палата Тюменской области | Сфера торговли и услуг (ЖКХ, строительство), проведение экспертизы товаров, предоставление юридических услуг | г. Тюмень, ул. Хохрякова, д. 9/1, 1 этаж | (3452) 39–96–09,  68–83–13 – Центр независимой экспертизы, оценки и сертификации  tpp-to@tpp-to.ru  info@tpp-to.ru |  |
| 20. | Тюменская региональная общественная организация потребителей «Центр по Защите Прав» | Защита прав потребителей | г. Тюмень, ул. Самарцева, д. 8. | (3452) 55–55–01 |  |
| 21 | Тюменская региональная общественная организация потребителей | Защита прав потребителей | г. Тюмень, ул. Осипенко, д. 81, оф.: 504.  Президент – Носов Дмитрий Юрьевич | (3452) 67–39–67, 91–75–98 |  |
| 22. | Тюменская городская общественная организация «Центр защиты прав потребителей» | Защита прав потребителей | г. Тюмень, ул. Осипенко, д. 81, оф. 605.  Председатель – Музалевских Ирина Александровна | (3452) 90–12–20 |  |
| 23. | Межрегиональная общественная организация по защите прав потребителей «Возврат комиссий» | Защита прав потребителей | г. Тюмень, ул. Ленина, д. 78, оф. 212. | (3452) 38–83–28, +7(919)950–83–28  sherwood72@mail.ru |  |
| 24. | Тюменское региональное отделение общероссийской общественной организации потребителей «ФИНПОТРЕБСОЮЗ» | Защита прав потребителей | г. Тюмень, ул. Котовского, д. 54/3. | (3452) 61–72–53  politreyd@bk.ru |  |
| 25. | ООО Оценочно-юридическая фирма «Право и Защита» | Защита прав потребителей | г. Тюмень, ул. Герцена, д. 96, оф. 1. | (3452) 23–97–07 |  |
| 26. | Тюменская областная общественная организация. Общество защиты прав потребителей «Артемьев» | Защита прав потребителей | г. Тюмень, ул. Ямская, д. 52.  Председатель – Артемьев Александр Андреевич | (3452) 67–33–33, 61–33–33 |  |
| 27. | Межрегиональная общественная организация по защите прав потребителей «РобинГуд» | Защита прав потребителей | г. Тюмень, ул. Урицкого, д. 5, оф. 109.  Представитель по доверенности в г. Тюмени – Белекова Светлана Игоревна | (3452) 99–37–80, 93–34–60 |  |
|  | Тюменская областная общественная организация «Защита потребителей» | Защита прав потребителей | г. Тюмень, ул. Володарского, д. 22, оф. 400  Председатель – Сторожев Александр Александрович | (3452) 69–39–00 |  |
|  | Некоммерческая общественная организация по защите прав потребителей по Тюменской области СБПР | Защита прав потребителей | г. Тюмень, ул. Мельникайте, д. 125б, оф. 9.  Председатель – Браун Екатерина Александровна | (3452) 39–75–59, +7–932–200–19–69 |  |
|  | Тюменское региональное отделение общероссийской общественной организации потребителей «Союз защиты прав потребителей финансовых услуг» | Защита прав потребителей в сфере финансовых услуг | г. Тюмень, ул. Севастопольская, 2а  Председатель – Мельцер Михаил Михайлович | (3452) 38–18–14 |  |
|  | Межрегиональная общественная организация по защите прав потребителей «БЛОК-ПОСТ» | Защита прав потребителей | г. Тюмень, ул. Минская, 9б, оф. 303.  Представитель по доверенности в г. Тюмени – Кремлев Андрей Михайлович | (3452) 74–24–50  742450@mail.ru |  |